

г. Москва

Акционерное общество «РЖД-ЗДОРОВЬЕ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Лагутиной Екатерины Александровны, действующей на основании доверенности от 27.12.2024 № 38/24, с одной стороны, и Владимирская областная организация Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице председателя Сеницына Николая Васильевича, действующего на основании Устава Общероссийского Профсоюза образования, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», принимая во внимание взаимную заинтересованность Сторон в дальнейшем сотрудничестве, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Предмет Соглашения

1.1. Стороны договорились о взаимодействии по вопросам организации санаторно-курортного и оздоровительного отдыха членов Профсоюза Владимирской областной организации Профсоюза работников народного образования и науки РФ, а также членов их семей (муж или жена (в браке), дети (в возрасте от 4 до 18 (включительно) лет, дети, обучающиеся по очной форме в высших и средних специальных учебных заведениях до достижения ими возраста 24 лет), родители) (далее – Отдыхающие) в филиалах Исполнителя (далее – Санатории).

Перечень Санаториев и размер скидки для членов Профсоюза и членов их семей указаны в Приложениях № 1 и № 2 к настоящему Соглашению.

После заключения настоящего Соглашения Заказчик проинформирует членов Профсоюза о возможности санаторно-курортного и оздоровительного отдыха в Санаториях и получения корпоративной скидки (путем размещения информации, видеороликов на корпоративном портале Заказчика, рассылки информационных писем).

1.2. Окончательные условия и порядок предоставления санаторно-курортных услуг устанавливаются договором, заключаемым самостоятельно с членом Профсоюза, членом его семьи с Исполнителем.

1.3. Порядок приобретения путёвок Отдыхающими указан в Приложении № 3 к настоящему Соглашению.

1.4. Настоящее Соглашение не является публичной офертой.

1.5. Настоящее Соглашение не предусматривает денежных расчетов между Сторонами.

2. Порядок взаимодействия Сторон

2.1. В случае необходимости для координации взаимодействия отдельным решением Сторон могут формироваться рабочие группы из представителей Сторон для проработки отдельных направлений деятельности Исполнителя и Заказчика в рамках реализации конкретных программ.

2.2. При решении конкретных вопросов Стороны могут разрабатывать совместные документы, определяющие мероприятия и сроки достижения поставленных целей.

2.3. При необходимости Стороны проводят переговоры с целью согласования конкретных вопросов и форм сотрудничества, и их корректировки.

3. Порядок разрешения споров

3.1. Споры и разногласия между Сторонами, вытекающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению путем переговоров.

3.2. Применимым правом при урегулировании споров, возникающих из настоящего соглашения, является законодательство Российской Федерации.

3.3. Споры, неурегулированные путем переговоров по настоящему Соглашению, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

4. Срок действия Соглашения

4.1. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто любой из Сторон с письменным уведомлением об этом другой Стороны не позднее, чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения.

5. Конфиденциальность

5.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, охраняемую в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны не вправе без письменного согласия другой Стороны сообщать третьим лицам конфиденциальную информацию, связанную или полученную в связи с выполнением настоящего Соглашения и использовать ее для каких-либо целей, кроме связанных с выполнением обязательств по настоящему Соглашению, в том числе после прекращения действия настоящего Соглашения.

5.3. Стороны не вправе передавать оригиналы или копии документов, полученные от другой Стороны, третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

5.4. Стороны берут на себя обязательства по обеспечению соблюдения требований конфиденциальности своими работниками и третьими лицами (в случае их привлечения к исполнению настоящего Соглашения).

5.5. Стороны имеют право раскрывать конфиденциальную информацию органам, уполномоченным запрашивать такую информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление такой информации. При этом раскрывающая Сторона обязана незамедлительно уведомить другую Сторону о поступившем запросе и предпринять все необходимые и допустимые законом действия для предотвращения раскрытия конфиденциальной информации.

5.6. Сторона, допустившая раскрытие конфиденциальной информации в нарушение положений пп. 5.2. - 5.4. настоящего Соглашения, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Антикоррупционная оговорка

6.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

При исполнении своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Соглашения, законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

6.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 6.1. настоящего Соглашения соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основания предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 6.1. настоящего Соглашения другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

Каналы уведомления Исполнителя о нарушениях каких-либо положений п. 6.1. Договора: тел. 8 (495) 223-42-74, официальный сайт www.rzdz.ru.

Каналы уведомления Заказчика о нарушении каких-либо положений п. 6.1. Договора: тел.: 8 (904) 598-50-31, 8 (4922) 43-18-72, e-mail: vladimir@eseur.ru, для почтовых отправок: 600005, г. Владимир, ул. Горького, д.50, офис 410.

Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений п. 6.1. настоящего Соглашения, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения письменного уведомления.

6.3. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений п. 6.1. настоящего Соглашения с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

6.4. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений п. 6.1. настоящего Соглашения и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с п. 6.2 настоящего Соглашения, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Соглашения.

7. Прочие условия

7.1. Соглашение вступает в силу с момента подписания и действует по 31 декабря 2025 года включительно и может быть расторгнуто по взаимному соглашению Сторон либо по инициативе одной из Сторон Соглашения с уведомлением другой Стороны не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней.

7.2. Настоящее Соглашение считается пролонгированным на новый срок, если ни одна из Сторон до окончания срока действия Соглашения не заявит о его прекращении или заключении нового Соглашения.

7.3. В случае изменения адреса места нахождения, иных реквизитов либо информации, имеющей отношение к предмету Соглашения (в том числе, информации об изменении стоимости санаторно-курортных услуг, об изменении маркетинговой политики и т.п.) Стороны обязаны в десятидневный срок уведомить об этом другую Сторону.

7.4. Заказчик подтверждает, что на момент подписания настоящего Соглашения ознакомлен с Правилами размещения (проживания) в Санаториях, с порядком и условиями предоставления Услуг, стоимостью предоставляемых Исполнителем услуг, со сведениями о наличии у Исполнителя лицензий по видам деятельности.

7.5. Информационный и документальный обмен между Сторонами может выполняться посредством использования средств факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) Сторонами, но с последующим предоставлением Сторонами соответствующих оригиналов документов, посредством отправки заказными письмами или курьерской доставкой.

7.6. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.7. В случаях, не предусмотренных настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.8. К настоящему Соглашению прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

- 7.8.1. Перечень филиалов Исполнителя (Приложение № 1).
7.8.2. Размер скидки (Приложение № 2).
7.8.3. Порядок приобретения путевок (Приложение №3).
7.8.4. Памятка отдыхающему (Приложение № 4).

8. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»

Место нахождения:
129110, Москва, Олимпийский проспект, д. 18/1
ОГРН: 1107746105610;
ИНН: 7703715816;
КПП: 770201001;
Банк ВТБ (ПАО) в г. Москве
Р./с.: 40702810800130000716
Кор./с. 30101810700000000187;
БИК 044525187;
ОКВЭД 86.90.4;
ОКПО 65243788;
ОКАТО 45286555000;
ОКТМО 45375000000;
ОКОГУ 4100612;
ОКФС 41; ОКОПФ 12267;
Тел. (495) 223-42-74; Факс (495) 223-45-73;
E-mail: info@rzd.ru

Заказчик

**Владимирская областная организация
Профсоюза работников народного
образования и науки РФ**

Адрес: 600005, Владимирская область,
г.Владимир, ул. Горького, д.50 Тел. 43-18-
72, факс 53-23-26
ИНН 3328300561 КПП 332801001 ОГРН
1023300001152
Расчётный счёт 40703810224410000015
Филиал «Центральный» банка ВТБ (ПАО) в
г.Москве БИК 044525411 Кор.счет
30101810145250000411

ПОДПИСИ СТОРОН

АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»

Представитель по доверенности
от 27.12.2024 № 38/24

МП



Лагутина Е.А.

**Владимирская областная организация
Профсоюза работников народного
образования и науки РФ**

Председатель



Синицын Н.В.

Перечень филиалов АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»

№	Название филиала	Адрес
1.	Санаторий «Акварин»	353417, Краснодарский край, г. Анапа, с. Витязево, ул. Горького/б-р Шардоне, 42/1
2.	Санаторий «Буран»	141330, Московская обл., Сергиево-Посадский р-н, д. Грехселище, дом 50
3.	Санаторий «Волжские дали»	410505, Саратовская обл., Саратовский р-н, с. Пристанное
4.	Санаторий «Долина Нарзанов» г. Ессентуки	357600, Ставропольский край, г. Ессентуки, Привокзальная пл., 1,а
5.	Санаторий «Долина Нарзанов» г. Железноводск	357418, Ставропольский край, г. Железноводск, ул. Глилки 1-А
6.	Санаторий «Долина Нарзанов» г. Кисловодск	357700, Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Урицкого, 1
7.	Санаторий «Долина Нарзанов» г. Налчик	360002, Кабардино-Балкарская Респ., г. Налчик, ул. Вовчок, 4
8.	Санаторий «Жемчужина Зауралья»	641871, Курганская обл., г. Шадринск, ул. Крайняя, 17
9.	Санаторий «Зеленый Гай»	352814, Краснодарский край, Туапсинский р-н, с. Дедеркой
10.	Санаторий «Ивушка»	354206, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Лучезарная, д. 14
11.	Санаторий «Мыс Видный»	354037, Краснодарский край, г. Сочи, Новороссийское шоссе, 1
12.	Санаторий «Октябрьский»	354053, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Плеханова, 34Б
13.	Санаторий «Радон»	397909, Воронежская обл., Лискинский р-н, г. Лиски, ул. Коминтерна, 61
14.	Санаторий «Солнечный»	353480, Краснодарский край, г. Геленджик, с. Кабардинка, ул. Революционная, 77
15.	Санаторий «Сосновый бор»	610901, Кировская обл., п/о Нижнеивкино, п. Сосновый бор
16.	Санаторий «Гранссиб»	659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Славского д. 57
17.	Санаторий «Черноморье»	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Орджоникидзе, 27
18.	Санаторий «Янтарь»	238560, Калининградская обл., г. Светлогорск, ул. Ленина, 50

от Исполнителя
АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»
Представитель по доверенности
от 27.12.2024 № 38/24
Лагутина Е.А.



от Заказчика
**Владимирская областная организация Профсоюза
работников народного образования и науки РФ**

Председатель
Синицын Н.В.



РАЗМЕР СКИДКИ,
*применяемой к стоимости санаторно-курортных услуг по медицинским программам
«Классическая санаторная», «Специализированная лечебная»*

№	Название Санатория	Процент
1	Санаторий «Аквамарин»	10%
2	Санаторий «Буран»	10%
3	Санаторий «Волжские дали»	10%
4	Санаторий «Долина Нарзанов» г. Ессентуки	10%
5	Санаторий «Долина Нарзанов» г. Железноводск	10%
6	Санаторий «Долина Нарзанов» г. Кисловодск	10%
7	Санаторий «Долина Нарзанов» г. Нальчик	10%
8	Санаторий «Жемчужина Зауралья»	10%
9	Санаторий «Зеленый Гай»	10%
10	Санаторий «Ивушка»	10%
11	Санаторий «Мыс Видный»	10%
12	Санаторий «Октябрьский»	10%
13	Санаторий «Радон»	10%
14	Санаторий «Солнечный»	10%
15	Санаторий «Сосновый бор»	10%
16	Санаторий «Грансиб»	10%
17	Санаторий «Черноморье»	10%
18	Санаторий «Янтарь»	10%

Медицинская программа «Классическая санаторная», «Специализированная лечебная» включает гарантированный перечень классических медицинских услуг, составляющих основу санаторного лечения (лечебный блок), плюс комплекс услуг, имеющих общий оздоровительный эффект (оздоровительный блок). Рекомендованная длительность программы – от 14 дней.
В стоимость любой программы входит: проживание, 3-хразовое питание, санаторно-курортное лечение.

от Заказчика
Владимирская областная организация Профсоюза
работников народного образования и науки РФ
Председатель

Синицын Н.В.



от Исполнителя
АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»

Представитель по доверенности
от 27.12.2024 № 38/24



Лагутина Е.А.

Порядок приобретения путевок

1. Отдыхающий (член профсоюза или член его семьи) бронирует заявку на сайте www.rzdz.ru с применением промокода **ESEUR**.
2. При отсутствии возможности забронировать услугу на сайте, Отдыхающий может направить запрос с почты на электронный адрес: ypikhtina@azimuthhotels.com
3. В заявке должны содержаться сведения, необходимые для своевременного бронирования номерного фонда и койко-мест Санатория, в том числе:
 - ФИО гостей;
 - место работы;
 - наименование Санатория;
 - количество человек (в т.ч. в одном номере);
 - категория номера;
 - дата заезда;
 - дата выезда;
 - контакты.
4. Бронированием путевки считается окончательное фиксирование за Отдыхающим номерного фонда и койко-мест Санатория, после поступления предоплаты на расчетный счет Исполнителя предоплаты Отдыхающим.
5. Скидка для членов Профсоюза и членов их семей предоставляется на основании справки, подтверждающей членство в Профсоюзе, оформленной на официальном бланке Заказчика.

При отсутствии подтверждающего документа, Отдыхающий оплачивает стоимость услуг по ценам и тарифам, действующим на соответствующий период пребывания в Филиале, указанным на официальном сайте Принципала www.rzdz.ru и выгружаемым посредством программного модуля «Найти номер» на главной странице сайта.

6. Общее условие оплаты санаторно-курортных услуг – 100% предоплата.
7. При отсутствии предоплаты в указанные сроки Исполнитель в праве аннулировать бронирование.
8. При отказе Отдыхающего от получения услуг, аннулировании заявки на бронирование, Исполнитель вправе потребовать, а Отдыхающий обязуется оплатить неустойку в следующем размере:

Размер неустойки в процентах от стоимости услуг, в отношении которых Отдыхающий отказался, аннулировал заявку на бронирование	Период отказа, аннулирования заявки на бронирование, в календарных днях, до даты заезда
25%	от 10 до 14 дней
50%	от 5 до 9 дней

75%	от 1 до 4 дней
-----	----------------

9. В случае, если на момент бронирования отдыхающим (членом профсоюза или членом его семьи) путевок, цены и тарифы, указанные в рамках промокода «ESEUR» на соответствующий период пребывания в Санатории, выше цен и тарифов на соответствующий период пребывания, указанных на официальном сайте Исполнителя - www.rzd.ru, Исполнитель выставляет отдыхающему счет на оплату по ценам и тарифам на соответствующий период пребывания в Санатории, указанным на официальном сайте Исполнителя - www.rzd.ru уменьшенным на 5%.

АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»

Представитель по доверенности
от 27.12.2024 № 38/24



Лагутина Е.А.

**Владимирская областная
организация Профсоюза работников
народного образования и науки РФ**
Председатель



Синицын Н.В.

Основные требования и условия пребывания, лечения в Санатории

- при заезде Отдыхающие должны иметь при себе паспорт (иной документ, удостоверяющий его личность, оформленный в установленном порядке), дети до 18 лет: свидетельство о рождении (для лица, не достигшего 14-летнего возраста) или паспорт. Прием Отдыхающих в Санаторий на санаторно-курортное лечение осуществляется на основании следующих документов: путевки на санаторно-курортное лечение, санаторно-курортной карты, оформленной по форме 072/у (для взрослых) или по форме 076/у (для детей), выданной не ранее 2 (двух) месяцев до начала санаторно-курортного лечения, полиса обязательного медицинского страхования (при наличии), страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (при наличии); для детей (дополнительно): справки врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными, справки от врача-дерматолога об отсутствии заразных кожных заболеваний, результатов осмотра на чесотку и педикулез, отрицательный результат анализа на энтеробиоз (острицы); для беременных обязательно наличие обменной карты. В условиях сохранения рисков распространения COVID-19 при поступлении в Санаторий Отдыхающие, кроме требуемого вышеуказанного пакета документов, должны предоставить информацию и документы, предусмотренные нормативно-правовыми актами субъектов Российской Федерации и Рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по организации работы санаторно-курортных учреждений в условиях сохранения рисков распространения COVID-19.
- Заселение в Санаторий несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
- Заселение в Санаторий несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).
- в случае непредставления Отдыхающим или предоставления ненадлежащим образом оформленных вышеуказанных документов Санаторий вправе не принять Отдыхающего. При этом, в случае отсутствия санаторно-курортной карты, при наличии возможности у Санатория, санаторно-курортная карта может быть оформлена Санаторием в течение 3 (Трех) рабочих дней за дополнительную плату, вносимую Отдыхающим за свой счет.
- санаторно-курортное лечение оказывается детям от 4 лет;
- при поступлении на санаторно-курортное лечение врач Санатория в течение 1 дня с даты прибытия: проводит осмотр Отдыхающего, по результатам проведенного осмотра и на основании сведений, указанных в пунктах 15 - 17 санаторно-курортной карты или пунктах 20 - 22 санаторно-курортной карты для детей, проводит оценку функциональных резервов организма и выявляет наличие (отсутствие) факторов риска и ограничений для

выполнения отдельных медицинских вмешательств при санаторно-курортном лечении; составляет индивидуальную программу санаторно-курортного лечения; оформляет медицинскую карту пациента.

- по завершении санаторно-курортного лечения лицу, проходившему санаторно-курортное лечение, или его законному представителю выдается обратный талон санаторно-курортной карты или обратный талон санаторно-курортной карты для детей, содержащий сведения о проведенном санаторно-курортном лечении, его эффективности, рекомендации по здоровому образу жизни.
- организация лечебного питания входит в число основных лечебных мероприятий при осуществлении санаторно-курортного лечения в Санатории. Лечебное питание осуществляется с соблюдением установленных норм (Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 июня 2013 г. N 395н «Об утверждении норм лечебного питания»).
- Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении лица, не достигшего возраста, установленного частью 5 статьи 47 и частью 2 статьи 54 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;
- путевка на санаторно-курортное лечение действительна только для указанного в ней лица;
- не допускается деление путевки на два срока или на 2-х и более человек;
- не допускается обмен путевок в случае, если сроки путевки уже согласованы с Исполнителем по договору на оказание санаторно-курортных услуг и место по путевке уже забронировано;
- расчетный час заезда и выезда в/из Санатория определяется в соответствии с внутренними правилами Санатория;
- при несогласованном с Исполнителем, Санаторием досрочном прибытии, он вправе отказать в приеме до наступления возможности размещения Отдыхающего (но не позднее срока заезда), при этом срок путевки исчисляется с даты фактического приема;
- при надлежащем уведомлении Исполнителя, Санатория о задержке по уважительной причине (заболевание, задержка в пути по не зависящим от Отдыхающего причинам, смерть близкого родственника), подтвержденной документально, Исполнитель, Санаторий может продлить срок действия путевки при наличии такой возможности на количество пропущенных дней, но не более 5 (Пяти) дней;
- в случае досрочного отъезда Отдыхающего денежные средства за неиспользованные дни лечения по путевке не возвращаются за исключением случаев, если такое выбытие вызвано уважительными причинами, такими как внезапная болезнь Отдыхающего или смерть близкого родственника, события или действия третьих лиц, результатом которых

является острой необходимостью выезда Отдыхающего из Санатория, при этом доказательства уважительности причины своего досрочного выезда должны быть предоставлены в письменном виде, не вызывающем сомнения в своей подлинности;

- в случае досрочного отъезда Отдыхающего вследствие выявленных в результате первичного приема в Санатории противопоказаний к санаторно-курортному лечению в данном Санатории оплате подлежит полная стоимость путевки Заказчиком.
- Отдыхающие, прибывшие раньше срока действия санаторно-курортной путевки, могут быть размещены в Санатории при наличии свободных мест с оплатой по действующему на дату заезда прейскуранту в Санаторий;
- Отдыхающий обязан строго соблюдать правила проживания, правила противопожарной безопасности, установленные в Санатории;
- все медицинские процедуры назначаются исключительно лечащим врачом Санатория;
- на приём к врачу и на лечебные процедуры Отдыхающим необходимо приходиться без опозданий к назначенному времени;
- в случае регулярного приема, назначенных лечащим врачом по месту жительства Отдыхающего, каких-либо лекарственных средств, Отдыхающий должен иметь при себе (на время санаторно-курортного лечения) данные лекарственные средства в достаточном количестве;
- для посещения водных и грязевых процедур Отдыхающим необходимо иметь при себе купальные принадлежности;
- Отдыхающий обязан выполнять все требования Исполнителя, Санатория обеспечивающие качественное предоставление услуг. Под требованиями Исполнителя, Санатория обеспечивающими качественное предоставление Услуг и подлежащими обязательному исполнению Отдыхающими, понимаются:
 - 1) соблюдение режима питания в рамках определенного Отдыхающему санаторно-курортного лечения;
 - 2) своевременность и последовательность прохождения процедур и мероприятий, определенных графиком санаторно-курортного лечения;
 - 3) недопустимость приема алкогольных напитков, наркотических средств и (или) психотропных веществ в период прохождения санаторно-курортного лечения;
 - 4) предоставление достоверной информации о состоянии здоровья, наличии сопутствующих заболеваний, известных аллергических реакциях и непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях к лечению, режиме питания до прибытия в Санатории и в период прохождения санаторно-курортного лечения;
- достижение максимальной эффективности лечения возможно только при строгом соблюдении Отдыхающим программы лечения, врачебных назначений, в том числе: диеты, режима двигательной активности и правил внутреннего распорядка;
- при ухудшении состояния здоровья или обострения заболевания Отдыхающему необходимо обязательно обратиться к лечащему врачу, в вечернее время и выходные дни к дежурному врачу или дежурной медсестре;
- Отдыхающий обязан строго соблюдать назначения врача, время и порядок проведения необходимых исследований и процедур, режим, назначенный врачом, выполнять все указания медицинского персонала, в период прохождения санаторно-курортного лечения сообщать Санаторию обо всех обстоятельствах, препятствующих их соблюдению;

- Отдыхающий имеет право на получение информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о данных диагностики, методах, результатах проведенного лечения и оздоровления, а также получать при выписке рекомендации специалистов Санатория по правильному питанию и образу жизни после проведения санаторно-курортного лечения;
- Отдыхающий, в случае отсутствия противопоказаний, имеет право по согласованию со специалистами Санатория на отказ от каких-либо процедур, включенных в программу санаторно-курортного лечения, без возврата Санаторием их стоимости, либо о замене их на иные процедуры в пределах стоимости услуг по Договору;
- Отдыхающий имеет право на приобретение дополнительных платных услуг, оказываемых Санаторием, если это не препятствует прохождению выбранного санаторно-курортного лечения и с лечащим врачом, назначенным Санаторием;
- цены на дополнительные услуги, предоставляемые Санаторием Отдыхающим, определяются в соответствии с прейскурантом Санатория, действующим на момент предоставления услуг, такие услуги оплачиваются Отдыхающими самостоятельно;
- в случае нарушения Отдыхающим медицинских предписаний и санаторно-курортного режима Санатория, правил пребывания в Санатории, требований и условий пребывания и лечения в Санатории, указанных в настоящем документе, Исполнитель имеет право по этим основаниям досрочно прервать пребывание Отдыхающего. При этом стоимость неиспользованных дней по путевке возврату не подлежит;
- При возникновении претензии со стороны Отдыхающих к качеству оказанных санаторно-курортных услуг Отдыхающий сообщает об этом представителю Санатория. При невозможности разрешить проблему на месте представитель Санатория составляет протокол, заверенный Отдыхающим и представителем Санатория, который служит основанием для рассмотрения претензии. Все рекламации должны быть зафиксированы письменно на месте предоставления услуг подписями Отдыхающего и представителей Санатория. В случае отсутствия такового Санаторий считает претензии Отдыхающего, возникшие после окончания срока предоставления санаторно-курортных услуг, несостоятельными. Невыполнение этого условия может служить для полного или частичного отказа от удовлетворения рекламаций Отдыхающих. Санаторий рассматривает претензии Отдыхающих в течение 30 (Тридцати) календарных дней;
- в случае нанесения Отдыхающим материального ущерба Санаторию, он обязан возместить Исполнителю в полном объеме нанесенный материальный ущерб;
- предложения Отдыхающего по организации и содержанию досуга, расширению разнообразия культурно-массовых мероприятий принимаются Исполнителем, Санаторием к сведению и учитываются по своему усмотрению. Неудовлетворённость Отдыхающего содержанием досуга не является основанием для досрочного отъезда и удовлетворения Исполнителем требований Отдыхающего о полной или частичной компенсации неиспользованных дней в связи с досрочным отъездом Отдыхающего по вышеуказанной причине;
- при выезде из Санатория Отдыхающему необходимо пригласить горничную на этаже для приёма номера и сдать ключ дежурному администратору;
- Отдыхающим запрещается:
 - нарушать общественный порядок, употреблять нецензурную лексику;
 - ходить в помещениях в грязной обуви;

- провозить, проносить на территорию Санатория огнестрельное, холодное оружие, взрывчатые, биологически, химически опасные, радиоактивные и прочие подобные вещества, способные нанести вред здоровью или причинить ущерб;
- курить на территории и в помещениях Санаториев;
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические вещества;
- находиться на территории и в помещениях Санатория в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянений;
- привозить с собой и содержать в номере животных;
- самостоятельно устранять возникшие неполадки в электросетях, электрооборудовании, водопроводе, канализации, сантехнике, оборудовании и прочих предметах, принадлежащих Исполнителю;
- в номерах и на балконах пользоваться электроприборами (утюгами, кипятильниками и т.п.), запрещенными к использованию в Санатории, разводить огонь;
- передавать ключи от номера другим лицам.

Прием отдыхающих и порядок оказания санаторно-курортных услуг осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами субъектов Российской Федерации и Рекомендациями по организации работы санаторно-курортных учреждений в условиях сохранения рисков распространения COVID-19 (приложение к письму Роспотребнадзора от 20.05.2020 N 02/9876-2020-23).

АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»

Представитель по доверенности
от 27.12.2024 № 38/24



Лагутина Е.А.

**Владимирская областная организация
Профсоюза работников народного
образования и науки РФ**
Председатель



Синицын Н.В.